

## BULLETIN D'ADHESION 2017

### Membre Actif

- Au cœur d'une économie désormais dominée par le service et la recherche de l'expérience vécue par les clients, **l'Esprit de Service constitue un modèle de management de la relation** dans toutes ses dimensions, des collaborateurs vers les clients/usagers/citoyens, des managers vers leurs collaborateurs et entre services et partenaires au sein des organisations.
- L'Association Esprit de Service France a été créée afin d'impulser et valoriser la dynamique autour de l'enjeu majeur que représente l'accueil et l'excellence de service pour la marque France.
- La qualité de membre actif est accordée à toute personne physique ou morale, ayant un engagement professionnel ou personnel dans le développement et la promotion de l'Esprit de Service, et souhaitant porter cet engagement dans le cadre des travaux de l'Association Esprit de Service France.
- Chaque membre accepte le partage avec les autres membres de l'association des renseignements le concernant et indiqués en gras dans le cadre ci-dessous.

#### Vos coordonnées : « Membre actif »

**Entreprise / organisme** (raison sociale) :

Effectif :  Privé  Public      Secteur d'activité :

**Nom :**

**Prénom :**

**Fonction :**

**Tél. bureau/portable :**

**e-mail :**

**Adresse :**

Coordonnées de facturation (*si différentes : autre email ou autre adresse postale*) :

#### Votre adhésion

**L'adhésion MEMBRE ACTIF comprend :**

- La participation d'un représentant aux Assemblées Générales de 2017 avec droit de vote
- La participation aux groupes de travail de l'association
- L'accès privilégié à la documentation de l'association (référentiel, actes des conventions, livrables des groupes de travail, ...)
- Des tarifs préférentiels sur les formations proposées par Esprit de Service France
- La participation gratuite pour 5 personnes de l'organisation membre actif aux Conventions, aux conférences et autres événements de l'Association et un tarif préférentiel, défini par événement, de participation pour les participants supplémentaires

**Tarifs :** en tant que membre actif pour l'exercice 2017 [*cochez la case*]

<input type="checkbox"/> <b>TPE-PME</b> : 1000 €HT	<input type="checkbox"/> <b>Organisme Public</b> : 2000 €HT	<input type="checkbox"/> <b>Grand Compte</b> : 5000 €HT
--	---	---

[TVA de 20% applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2017]

Le membre actif pourra être représenté par **3 personnes** au plus désignées au verso.



## BULLETIN D'ADHESION 2017

### Règlement et facturation

- Je souhaite souscrire une adhésion **MEMBRE ACTIF** de l'association Esprit de Service France pour l'exercice 2017 (montant de l'adhésion pour 3 personnes en fonction des tarifs affichés au recto)

#### Coordonnées des 3 personnes représentant le membre actif

Prénom Nom	Fonction	Tél. bureau/mobile	e-mail

J'ai pris connaissance des statuts de l'association Esprit de Service France (disponibles sur le site internet). Je m'engage à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de cette association et à ne pas communiquer les codes qui me seront adressés pour accéder à l'espace membre du site internet de l'association Esprit de Service France.

Par la présente adhésion, l'Association Esprit de Service France se voit accorder les droits d'usage du logo de l'entreprise dans les conditions stipulées dans les statuts.

Pour simplifier votre renouvellement d'adhésion, Esprit de Service France applique une ré-adhésion tacite. Si vous ne souhaitez pas reconduire votre adhésion pour l'exercice suivant, il vous suffira d'en informer le trésorier avant le 31 Décembre de l'exercice concerné.

- J'adresse ce jour un **chèque/virement** à l'ordre d'Esprit de Service France [une facture vous sera adressée dans les plus brefs délais]

RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE			
TITULAIRE DU COMPTE : ESPRIT DE SERVICE FRANCE			
ADRESSE :			
44 BOULEVARD DE VAUGIRARD			
75015 PARIS			
DOMICILIATION : BPRIVES (00426 )			
CODE BANQUE	CODE GUICHET	NUMERO DE COMPTE	CLE RIB
10207	00426	22210065392	01
IBAN : FR76 1020 7004 2622 2100 6539 201			
BIC : CCBPFRPPMTG			

**N° TVA Intracommunautaire: FR 23 811 966 860**

**SIRET : 811 966 860 00017 - Code APE : 94 99 Z**

- Je souhaite payer à **réception de facture**

Date :

Signature :

**BULLETIN A ADRESSER AVEC LE PAIEMENT A L'ATTENTION DU TRÉSORIER :**

**Monsieur Raphaël COLAS - Association Esprit de Service France**

Groupe La Poste - CP A508 9 RUE DU COLONEL PIERRE AVIA 75757 PARIS CEDEX 15