

## BULLETIN D'ADHESION 2018

### Membre Actif

- Au cœur d'une économie désormais dominée par le service et la recherche de l'expérience vécue par les clients, **l'Esprit de Service constitue un modèle de management de la relation** dans toutes ses dimensions, des collaborateurs vers les clients/usagers/citoyens, des managers vers leurs collaborateurs et entre services et partenaires au sein des organisations.
- L'Association Esprit de Service France a été créée afin d'impulser et valoriser les dynamiques de transformation articulant l'humain et le digital autour de l'enjeu majeur que représente l'excellence de service pour les organisations et pour la marque France.
- La qualité de membre actif est accordée à toute personne physique ou morale, ayant un engagement professionnel ou personnel dans le développement et la promotion de l'Esprit de Service, et souhaitant porter cet engagement dans le cadre des travaux de l'Association Esprit de Service France.
- Chaque membre accepte le partage avec les autres membres de l'association des renseignements le concernant et indiqués en gras dans le cadre ci-dessous.

#### Vos coordonnées : « Membre actif »

**Entreprise / organisme** (raison sociale) :

Effectif :  Privé  Public      Secteur d'activité :

**Nom :**

**Prénom :**

**Fonction :**

**Tél. bureau/portable :**

**e-mail :**

**Adresse :**

Coordonnées de facturation (*si différentes : autre email ou autre adresse postale*) :

#### Votre adhésion

**L'adhésion MEMBRE ACTIF comprend :**

- La participation d'un représentant aux Assemblées Générales de 2018 avec droit de vote
- La participation aux groupes de travail de l'association
- L'accès privilégié à la documentation de l'association (référentiel, actes des conventions, livrables des groupes de travail, ...)
- Des tarifs préférentiels sur les formations proposées par Esprit de Service France
- La participation gratuite pour 5 personnes de l'organisation membre actif aux Conventions, aux conférences et autres événements de l'Association et un tarif préférentiel, défini par événement, de participation pour les participants supplémentaires

**Tarifs :** en tant que membre actif pour l'exercice 2018 [*cochez la case*]

<input type="checkbox"/> <b>TPE-PME :</b> 1000 €HT	<input type="checkbox"/> <b>Organisme Public :</b> 2000 €HT	<input type="checkbox"/> <b>Grand Compte :</b> 5000 €HT	<input type="checkbox"/> <b>Association :</b> 2000 €TTC
---	--	--	--

[TVA de 20% applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2018]

Le membre actif pourra être représenté par **3 personnes** au plus désignées au verso.



## BULLETIN D'ADHESION 2018

### Règlement et facturation

- Je souhaite souscrire une adhésion **MEMBRE ACTIF** de l'association **Esprit de Service France pour l'exercice 2018** (montant de l'adhésion pour 3 personnes en fonction des tarifs affichés au recto)

#### Coordonnées des 3 personnes représentant le membre actif

Prénom Nom	Fonction	Tél. bureau/mobile	e-mail

J'ai pris connaissance des statuts de l'association Esprit de Service France (disponibles sur le site internet). Je m'engage à respecter la confidentialité des informations échangées dans le cadre de cette association et à ne pas communiquer les codes qui me seront adressés pour accéder à l'espace membre du site internet de l'association Esprit de Service France.

Par la présente adhésion, l'Association Esprit de Service France se voit accorder les droits d'usage du logo de l'entreprise dans les conditions stipulées dans les statuts.

Pour simplifier votre renouvellement d'adhésion, Esprit de Service France applique une ré-adhésion tacite. Si vous ne souhaitez pas reconduire votre adhésion pour l'exercice suivant, il vous suffira d'en informer le trésorier avant le 31 Décembre de l'exercice concerné.

#### Règlement de l'adhésion : 2 options

- Pour votre organisation, **ce bulletin d'adhésion fait office de Bon de Commande.**

Indiquez-nous SVP le contact à votre service comptable à qui adresser la facture :

Nom/Prénom : .....

Adresse mail : .....

Adresse Postale : .....

- Pour votre organisation, **vous devez éditer un Bon de Commande.**

Veuillez indiquer à votre service comptable l'adresse mail de notre Trésorier Monsieur Philippe MERLE : [philippe.merle@espritdeservicefrance.fr](mailto:philippe.merle@espritdeservicefrance.fr)

Date :

Signature :

**BULLETIN A ADRESSER SCANNÉ PAR EMAIL A L'ATTENTION DU TRÉSORIER :**  
**Monsieur Philippe MERLE : [philippe.merle@espritdeservicefrance.fr](mailto:philippe.merle@espritdeservicefrance.fr)**

**RETROUVEZ NOUS EN LIGNE** : [www.espritdeservicefrance.fr/](http://www.espritdeservicefrance.fr/)

