



ESPRIT
de SERVICE
FRANCE

RÉUSSIR LA TRANSFORMATION DES ORGANISATIONS EN
CONSTRUISANT ET VALORISANT SA STRATÉGIE ESPRIT DE
SERVICE

UN DO TANK ET UNE COMMUNAUTE

Un « Do Tank » qui a vu le jour dans le cadre d'une expérience d'Open Innovation en décembre 2014 avec 10 grands groupes.

Seule association fondée sur la transversalité des fonctions au service de la transformation et du développement des organisations, Esprit de Service France est composée de Directeurs : Expérience client-collaborateur, RH , Commercial - Marketing, Qualité, Stratégie, SI, Organisation, Transformation et Développement...

Une communauté de plus de 70 entreprises aujourd'hui co-créateur d'une démarche globale de management de l'expérience clients et collaborateurs au service de la compétitivité des organisations et du pays.

Esprit de Service France

L'ESPRIT DE SERVICE, UNE ATTITUDE ET UN MODELE DE MANAGEMENT

En tant qu'attitude, l'esprit de service se traduit dans des comportements quotidiens d'attention à la personne et d'incarnation du Service.

En tant que modèle de management, il développe une approche globale de l'expérience clients et collaborateurs, mettant l'Humain au cœur de la transformation et de la compétitivité. Désormais, c'est par une démarche continue d'innovation de service orientée sur le design de nouvelles expériences à vivre par les clients et les collaborateurs que les organisations parviennent à se différencier et à développer la préférence de marque.

https://youtu.be/1qK_97yfwIM

« TOUT DEVIENT SERVICE »



Cette nouvelle équation repose sur la combinaison renouvelée en permanence de l'humain et du digital.

UN DO TANK pour ACCOMPAGNER ET VALORISER L'ENGAGEMENT DES ENTREPRISES

Modéliser une approche intégrée, inspirée des meilleures pratiques françaises et internationales.

S'inspirer des exemples de transformations des marques et des partenaires.
Accompagner les démarches d'innovations et promouvoir l'Esprit de Service.

Valoriser une expérience client et collaborateur différenciante par une démarche de labellisation innovante

Fédérer, réfléchir, agir.
le Lab : un écosystème de pensées pour s'enrichir en fusionnant la matière théorique et quantifiable avec notre matière « pratico-pratique ».

Sensibiliser et promouvoir l'Esprit de Service auprès du public dans la perspective de grands événements



Une démarche et une signature :
L'INNOVATION PAR LE PARTAGE ET LA COCONSTRUCTION

UN MOOC DÉDIÉ À L'ESPRIT DE SERVICE RÉUSSIR L'ACCUEIL ET LE SERVICE EN FRANCE

[Découvrez le teaser](#)

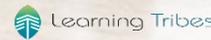
<https://youtu.be/JwBJqB5JFHQ>

Pour vous inscrire

campus-espritdeservicefrance.fr



5 juin 2019



Une création unique
souhaitée par les
membres Esprit de
Service France

Une innovation
transectorielle
coconstruite par la
communauté

Des contenus spécifiques
fournis par les membres
et enrichis par le monde
académique

Une formation intégrant
un dispositif d'ancrage
et labellisable

POUR PLUS D'INFORMATIONS

www.espritdeservicefrance.fr

Maryse Juranville

Présidente : maryse.juranville@espritdeservicefrance.fr

06 85 92 93 08

Agnès Baillot

Secrétaire Générale : agnes.baillot@espritdeservicefrance.fr

Jean-Yves Lepine

Trésorier : jy.lepine@espritdeservicefrance.fr