

Nouveauté

# VOYAGE AU CŒUR DU MANAGEMENT

**Pour un manager à l'esprit de service renouvelé**

de Maryse Juranville, Aline Scourneec et Agnès Baillot - Esprit de Service France

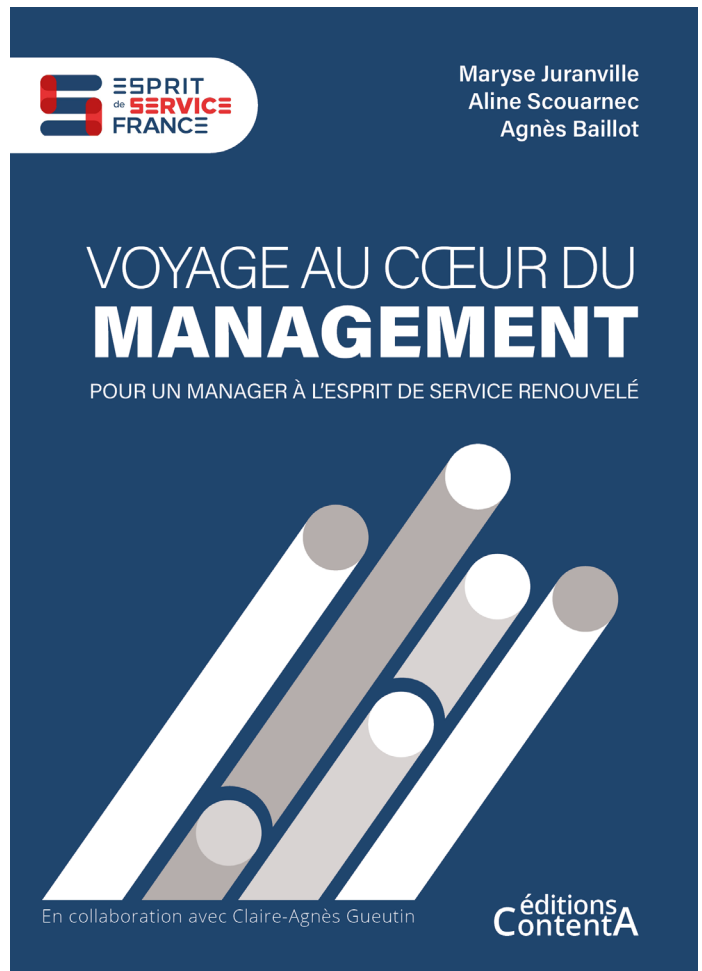
## Quel management avec quels managers ?

Pour répondre à cette question, l'association **Esprit de Service France** a conduit deux enquêtes à finalité de prospective pour construire de nouvelles pistes de management des organisations, privées et publiques, de toutes tailles et activités.

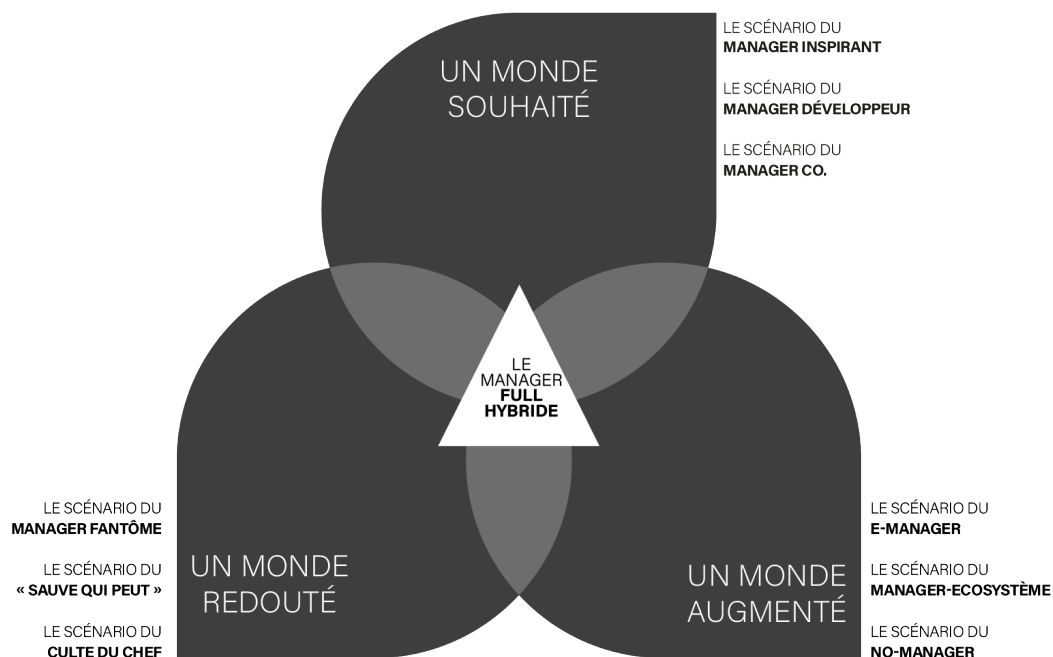
Trois mondes émergent des données recueillies et des analyses. Neuf types de manager sont présentés avec pour chacun un focus sur le degré d'esprit de service qui le caractérise et les compétences associées.

Et si le manager idéal était celui qui s'adapte à son contexte au service de ses parties prenantes, un mélange de plusieurs de ces scénarios exposés, un manager «full hybride» ?

**Manager est avant tout un métier de service.**



Ce livre fait partie d'une nouvelle collection des éditions ContentA dédiée à



**Maryse Juranville** est la présidente de l'association Esprit de Service France et responsable de la prospective DRH au sein du groupe BPCE.



**Aline Scouarnec** est professeur des universités à l'Université de Caen.



**Agnès Baillot** est la secrétaire générale de l'association Esprit de Service France et déléguée expérience clients au sein du groupe GRDF.

### Préface :

Charles-Henri Besseyre des Horts, professeur émérite HEC Paris

### Avec 6 regards d'experts :

Céline Forest  
Patrice Guezou  
Thibaud Brière  
Serge Derick  
Nandini Colin  
Franck Brillet

- **Format broché** à commander dans toutes les librairies physiques et en ligne.

ISBN : 978-2-9581629-1-7 180 pages 18,00 €

- **Format numérique** disponible sur toutes les plateformes

ISBN : 978-2-9581629-2-4 8,99 €

- **Commande directe** : sur [editionscontenta.com](http://editionscontenta.com)

frais de port offerts pour toute commande de plus de 10 exemplaires